



ESCUELA EET N° 485 "VICECOMODORO MARAMBIO"

Unidad Curricular: **ORGANIZACIÓN INDUSTRIAL**

Curso: **5to 1era**

Ciclo Lectivo: **Año 2021**

Prof.: *Silvana Guiliani*

Mail: *silvanaguiliani@hotmail.com*

TRABAJO PRÁCTICO: N°5

FECHA DE ENTREGA: 30/06/2021

INTRODUCCIÓN:

¿Qué es ISO 9001?

- Es el estándar internacional de carácter certificable que regula los sistemas de gestión de la calidad. Está orientada a mejorar la gestión de las organizaciones en la producción de un determinado bien o servicio.
- Es aplicable a cualquier tipo de organización, independientemente del tamaño y producto o servicio proporcionado.
- Puede integrarse o hacerse compatible con otros sistemas de gestión.

Objetivos que se persiguen al certificar ISO 9001

- Dar confianza a los clientes sobre su capacidad de cumplir con lo que prometen
- Mejorar el desempeño en general
- Acceder a mercados más competitivos
- Aumentar la satisfacción del cliente
- Dar un impacto positivo a la imagen de la empresa

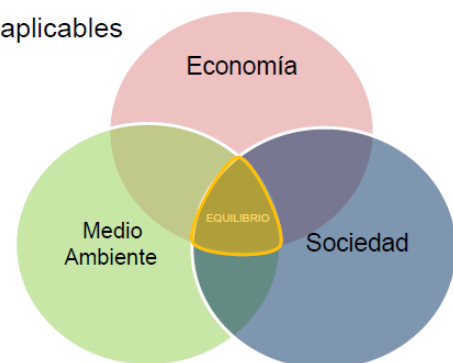
¿Qué es ISO 14001?

- ❖ Pertenece a la serie de normas ISO 14000, las cuales son un conjunto de normas publicadas por ISO. Es un estándar internacional de carácter certificable que permite establecer un Sistema de Gestión Ambiental (SGA).
- ❖ Es aplicable a cualquier organización sin importar su tamaño, sector y/o ubicación geográfica, que voluntariamente esté buscando reducir los impactos en el ambiente y cumplir con la legislación en materia ambiental aplicable.
- ❖ Puede integrarse con otros Sistemas de Gestión.



Beneficios de implementar ISO 14001:2015

- ❖ Ordenar y mejorar el cumplimiento de las legislaciones aplicables
- ❖ Identificar los impactos ambientales de la organización
- ❖ Minimizar los riesgos ambientales
- ❖ Mejora la imagen frente a la competencia
- ❖ Mejora los procesos productivos
- ❖ Impacto positivo a la imagen de la empresa



Desafío: lograr el equilibrio,
la sostenibilidad de las
organizaciones



ESCUELA EET N° 485 "VICECOMODORO MARAMBIO"

Unidad Curricular: **ORGANIZACIÓN INDUSTRIAL**

Curso: **5to 1era**

Ciclo Lectivo: **Año 2021**

Prof.: *Silvana Guiliani*

Mail: *silvanaguiliani@hotmail.com*

Material Recomendado:

<https://www.isotools.org/normas/calidad/iso-9001/>

<https://www.nueva-iso-14001.com/2018/04/norma-iso-14001-que-es/>

https://www.youtube.com/watch?v=yUSJ_ovqfPc

<https://www.youtube.com/watch?v=9BaZfBJnPg8>

ACTIVIDAD:

- ✓ Describir que es ISO y cuando fue fundada.
- ✓ Desarrollar un cuadro comparativo de las Normas ISO 9001:20015 "Sistema de Gestión de la Calidad" e ISO 14001:2015 "Sistema de Gestión Ambiental", considerando: ¿Qué son?; Objetivos al certificar dichas Normas; beneficios.
- ✓ Buscar Políticas de Calidad y Políticas de Medio Ambiente de algunas organizaciones y desarrollar una propia. Puede ser individual (1 de Calidad y 1 de Medio Ambiente) o Integral (1 considerando requisitos de ambas normas).